

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fernabsatzgesetz - siehe unten

## Allgemeine Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Für sämtliche, auch künftige Geschäftsbeziehungen zwischen uns, der Firma E.Dohrmann GmbH+Co.KG Hollenstedt, und unseren Kunden gelten stets die nachstehenden Bedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind.

### 1. Angebote, Preise

Unsere Angebote sind stets freibleibend. Sämtliche Preisangaben verstehen sich zuzüglich Porto, Fracht, Verpackung und gesetzlicher Mehrwertsteuer. Bei Aufträgen unter € 25.-- steht uns zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von € 5.-- zuzüglich Mehrwertsteuer zu.

### 2. Lieferzeiten

Lieferzeitangaben, auch wenn sie in schriftlichen Angeboten oder Auftragsbestätigungen enthalten sind, verstehen sich immer als ca. Angaben, sofern sie von uns nicht ausdrücklich als Fixtermin bezeichnet werden.

### 3. Versand

Waresendungen erfolgen gemäß der Transportbestimmungen der Transportunternehmen. Im Regelfall liefern wir per UPS.

### 4. Rücknahme, Umtausch

Ein Rückgaberecht, oder ein Recht zum Tausch gekaufter Ware besteht nicht. Für den Fall einer besonderen Vereinbarung muß die Rückgabe spätestens nach 14 Tagen erfolgt sein. Sollte bei Rückgabe die Rechnungsnummer, bzw. bei Lieferung mit Sammelrechnung der Lieferschein nicht vorgelegt werden, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15% des Warenwertes mindestens • 10.--.

#### 4.1 Sonderbestellungen (Sonderbeschaffung) und Kostenvoranschläge

Aufträge die uns als Sonderbeschaffung erteilt werden, gelten als Festkauf und können nicht zurückgegeben werden. Kostenvoranschläge werden jeweils zu dem uns berechneten Aufwand zu Selbstkosten weiter berechnet.

### 5. Auswahl-/ Ansichtssendungen

Auswahl- und Ansichtssendungen sind, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, innerhalb von 10 Tagen ab Zugang beim Kunden portofrei und versichert an uns zurückzusenden. Sofern die ganze Sendung oder Teile davon nicht rechtzeitig zurückgesandt werden, gelten die nicht zurückgesandten Teile zu den im Lieferschein oder der Auswahlrechnung angegebenen Preisen als verkauft. Das Porto für die Sendung hat der Kunde in jedem Falle zu erstatten.

### 6. Zahlungsbedingungen

Lieferungen an Kunden, die nicht mit uns in ständiger Geschäftsbeziehung stehen und an solche Kunden, die die Zahlungsziele nicht einhalten, erfolgen nach unserer Wahl gegen Vorkasse oder per Nachnahme. Im übrigen haben alle Zahlungen binnen 30 Tagen netto zu erfolgen. Bei Zahlungen innerhalb 10 Tagen gewähren wir den in der Rechnung ausgewiesenen Skonto. Bei der Überschreitung des Zahlungsziels sind wir berechtigt, ohne Mahnung Verzugszinsen in Höhe von 8% über Bundesbankdiskont ab Fälligkeit zu berechnen.

#### 6.1 Lastschriftverfahren (Bankeinzug)

Bei Erteilung von Bankeinzug muss zum Zeitpunkt der Fälligkeit das Konto den erteilten Bankeinzugauftrag einlösen können. Bei Retouren von Seiten Ihres Geldinstituts gehen die entstandenen Kosten beider Geldinstitute von Pauschal 17,00 € zu Lasten des Kunden.

### 7. Reklamationen

Gelieferte Waren sind vom Kunden unverzüglich zu prüfen, etwaige Mängel oder Falschlieferungen sind unverzüglich zu rügen. Bei nicht rechtzeitiger Beanstandung gilt die Lieferung als genehmigt.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche von uns gelieferte Waren bleiben bis zum endgültigen Ausgleich aller unserer Forderungen gegen den Kunden unser Eigentum (Vorbehaltware). Dem Kunden ist der Weiterverkauf von Vorbehaltware nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang gestattet. Wir sind berechtigt diese Einwilligung zu widerrufen, wenn der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug kommt.

#### 8.1 Gewährleistung

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Lieferung technischer Geräte beschränkt sich unsere Gewährleistung auf die Pflicht der Nachbesserung. Erst im Falle wiederholter, vergeblicher Nachbesserung des gleichen Mangels steht dem Käufer das Recht zur Minderung oder Wandlung zu. Für den Fall der Wandlung wird ein angemessener Abschlag für die zwischenzeitliche Nutzung des Gerätes in Abzug gebracht. Die Gewährleistungszeit beträgt, wenn nicht anders deklariert 12 Monate.

## 9. Schadenersatz

Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher Verpflichtungen aller Art können gegen uns nur geltend gemacht werden, wenn uns oder unserem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## 10. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche beiderseitigen Verpflichtungen ist Tostedt. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Tostedt, sofern der Kunde Vollkaufmann ist oder sein Geschäftssitz im Ausland hat

## Fernabsatzgesetz:

Bei einer Warenbestellung bei dem Betreiber dieses Bestellshop per E- Mail / Telefon / Fax oder Brief, die weder ihre gewerbliche noch selbständige Tätigkeit betrifft, beachten Sie bitte folgende

gesetzlich vorgeschriebene Hinweise.

1 Unsere AGB- Lieferbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

2. Die angegebenen Produktpreise sind inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

3. Sie haben die Möglichkeit Ihre bestellte Ware per Bankabruf und Vorkasse zu bezahlen.

4. Es gelten grundsätzlich die in unserem OnlineShop angegebenen Versandhinweise und Versandkostenbeträge des Betreibers.

5. Sollte das von Ihnen bestellte Produkt zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Bestellung nicht auszuführen.

6. Der Kaufvertrag wird mit absenden der Bestellung und Erhalt der Ware wirksam, unsere AGB- Lieferbedingungen sowie Verbraucherhinweise müssen vor Abschluss des Bestellvorgang akzeptiert werden, andernfalls ist eine Bestellung nicht möglich.

7. Sie haben die Möglichkeit, die bestellte Ware innerhalb von 2 Wochen ohne Nennung von Gründen zurückzugeben. Die zweiwöchige Rückgabefrist beginnt mit dem Erhalt der bestellten Ware.

8. Sofern die Ware nicht als Paket versandt werden kann, können Sie die Rücknahme der Ware innerhalb der vorgenannten Frist verlangen. Das Rücknahmeverlangen muss schriftlich unter genauer Angabe der bestellten Ware und der Rechnungsnummer sowie Ihrer Anschrift an den Betreiber erfolgen.

9. Die Rückgabe bzw. die Rücknahme erfolgt auf Kosten und Gefahr des Betreibers. Die Beweislast für die Rückgabe bzw. das Rücknahmeverlangen trifft Sie als Verbraucher.

10. Sollte sich die Ware innerhalb der zweiwöchigen Rückgabefrist verschlechtern haben oder sollte diese nicht mehr herausgegeben werden können, sind Sie zum Ersatz des Wertes der Ware verpflichtet, soweit Sie die Verschlechterung zu vertreten haben. Für die Überlassung des Gebrauchs oder die Benutzung der Ware durch Sie sowie für sonstige Leistungen bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung Ihres Rückgaberechts ist deren Wert an den Betreiber zu vergüten.

11. Bitte senden Sie die Ware im Fall der Rückgabe ausreichend frankiert an den Betreiber (siehe vollständige Anschrift Impressum), vergessen Sie nicht Rechnungsnummer und Ihre vollständige Anschrift anzugeben.

12. Bitte beachten Sie, dass von Ihnen entsiegelte (das heißt, Druck des Siegelpunktes oder geöffnete Verpackungsfolie) von vorbezeichnetem Rückgaberecht ausgenommen sind. Im übrigen verweisen wir auf unsere AGB- Lieferbedingungen

Stand:012004

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen